1.评审依据

磋商小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的报价、技术、商务等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审因素具体内容** | **分值** |
| 1 | 价格分 | 价格分计算公式：某供应商报价得分＝基准价/某供应商最终报价×20分。备注：磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响工程质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效竞标处理。 | 20分 |
| **2** | **技术分** | **评审因素** |
| 2.1 | 维保服务方案分（满分30分） | **一档（0分）：**未提供方案的。**二档（10分）：**有简单的电梯维护保养实施方案，有基础的日常和季度维护保养措施。**三档（20分）：**有比较完善的日常和季度维护保养措施、年度维护保养措施，项目实施计划方案、故障报修及维修方案、配件的备品备件库建立和维修更换计划方案、安全工作保障及环境保护措施，体现标准化服务。**四档（30分）：**有完善可行的日常和季度维护保养措施、项目实施计划方案、故障报修及维修方案、配件的备品备件库建立和维修更换计划方案、安全工作保障及环境保护措施，详细说明作业流程、时效要求、监督机制、信息反馈渠道及处理机制，维保单位配有检测维修电梯的专用诊断设备，体现标准化服务，符合本项目特点。  | 30分 |
| 2.2 | 项目实施人员配置方案分（满分20分） | **一档（0分）：**未提供项目实施人员配置方案（含项目实施人员配置表）的不得分；**二档（6分）：**有简单的项目实施人员配置方案，项目实施人员配置一般，投入人员不少于6人。**三档（12分）：**提供较完善的项目实施人员配置方案，项目实施人员配置较齐全，投入人员不少于10人，其中3名具有助理工程师证明，提供助理工程师职称证书。**四档（20分）：**提供合理可行的项目实施人员配置方案，项目实施人员配置齐全，职责明确，专业工种上岗资质齐备，人员素质、技术能力、经验满足项目要求，投入人员不少于15人，其中3名具有助理工程师证明，2名具有工程师证明（机械/电气相关专业），提供相关工程师职称证书。 | 20分 |
| 2.3 | 售后服务保障分（满分15） | 由评委在打分前根据各供应商提供的售后服务措施方案（包含①售后技术支持方案、②质量保证承诺、③免费维护期、④服务能力及保障措施、⑤用户培训方案等多方面详细描述）进行优劣对比。（1）根据以上5项评定内容售后服务方案综合评定为一般的得5分；（2）根据以上5项评定内容售后服务方案综合评定为良好的得10分；（3）根据以上5项评定内容售后服务方案综合评定为优秀的得15分。 | 15分 |
| 2.4 | 应急保障服务方案（满分10分） | 一档（0分）：未提供应急保障方案的不得分；二档（3分）：提供应急保障服务方案，有服务响应体系。三档（6分）：方案中有明确的应急事件总体处置预案、电梯事故防范措施、电梯事故救援方案，符合项目需求。四档（10分）：方案中有详细可行的应急事件总体处置预案、电梯事故防范措施、电梯事故救援方案，有针对多种常规故障问题出具详细的故障排查方法、排除方式、设备运行状况检查方案；现场故障处理支持服务人员配备、故障响应时间和应急保障承诺优于采购文件的要求。 | 10分 |
| **3** | **商务分** | **评审因素** |
| 3.1 | 业绩分（满分5分） | 供应商2023年1月1日至首次响应文件提交截止时间，从事过同类维保项目的业绩，每个得1分，满分5分。**注：响应标文件提供合同或中标（成交）通知书复印件并加盖供应商公章，否则不计分。** | 5分 |
| 总得分＝1＋2＋3 |  |